



(<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

## Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

### Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: THOR-BXNAJ5-81522

Dátum vytvorenia záznamu: 27.01.2021

**Obchodné meno:\***

Bytterm, a.s.

**Sídlo (miesto podnikania):\***

Saleziánska 4, 010 77 Žilina

**IČO:\***

31584705

**Číslo povolenia:\***

2005T0073

**Počet OM:\***

580

**Priezvisko a meno:**

Ing. Tibor Strašík

**Od:**

01.01.2020

**Do:**

31.12.2020

**Inštalovaný výkon v MW:**

**Druh paliva:**

**Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):**

**Ročná dodávka v MWh:**

**Telefónne číslo:**

**E-mail:**

strasik@bytterm.sk

## Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	246	0	0	37	37	37	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]											100		
Požadovaná hodnota											90		

## Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0	0	0	0

§ 3

a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
	Spolu:	0	0	0	0