

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **PTSR-DD5B6X-84836**
Dátum vytvorenia záznamu: **21.01.2025**

Obchodné meno:*

Bytterm, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Saleziánska 4, 010 77 Žilina

IČO:*

31584705

Číslo povolenia:*

2005T0073

Počet OM:*

581

Priezvisko a meno:

Tibor Strašík

Od:

01.01.2024

Do:

31.12.2024

Inštalovaný výkon v MW:

Druh paliva:

Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):

Ročná dodávka v MWh:

Telefónne číslo:

903544113

E-mail:

strasik@bytterm.sk

* - položky musia byť vyplnené

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	68	0	4	13	13	13	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	0,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]									91				
Požadovaná hodnota									90				

Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B+C) \times 100]$
- F Miera závažnosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	4	3	64	48
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
Spolu:			4	3	64	48